

Số: ~~2437~~BYT-BH

Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2016

V/v trả lời về phản ánh của
công dân trên Cổng Thông tin
điện tử Chính phủ

Kính gửi: Cổng Thông tin điện tử Chính phủ

Sau khi nhận được Công văn số 157/PC-TTĐT ngày 15/3/2016 của Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Bộ Y tế đã có Công văn số 1587/BYT-BH ngày 24/3/2016 và Công văn số 2018/BYT-BH ngày 13/4/2016 đề nghị Bệnh viện Bạch Mai báo cáo giải trình về phản ánh của ông Trần Văn Đức, hiện đang điều trị ngoại trú bệnh Viêm gan vi rút B mạn tính tại Bệnh viện Bạch Mai.

Ngày 25/4/2016, Bệnh viện Bạch Mai đã có Công văn số 353/CV-BVBM báo cáo cụ thể như sau:

1. Ông Trần Văn Đức bắt đầu điều trị tại Bệnh viện từ tháng 09/2007 với chẩn đoán Viêm gan vi rút B mạn tính. Tháng 9/2010, ông Đức được lập Bệnh án theo dõi điều trị Viêm gan vi rút B mạn tính và được điều trị ngoại trú tại Bệnh viện cho đến nay. Quá trình điều trị tại Bệnh viện cho thấy kết quả khả quan, xét nghiệm đo tải lượng vi rút trong máu định kỳ, cho thấy số lượng vi rút đã được khống chế ở giới hạn cho phép.

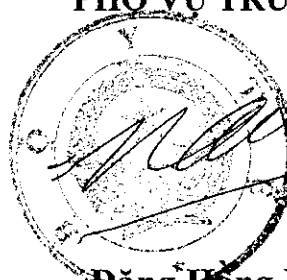
2. Ngày 22/4/2016, Bệnh viện đã có buổi làm việc trực tiếp với ông Trần Văn Đức. Các bộ phận liên quan đã giải thích cặn kẽ cho ông về quy trình khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú và quy trình cấp phát thuốc bảo hiểm y tế. Sau buổi làm việc, ông Trần Văn Đức đã cảm thấy thỏa đáng và hài lòng, đã viết văn bản ghi nhận nội dung làm việc với Bệnh viện.

Bộ Y tế xin gửi Công văn số 353/CV-BVBM của Bệnh viện Bạch Mai và văn bản của cá nhân ông Trần Văn Đức để Cổng Thông tin điện tử Chính phủ biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Phạm Lê Tuấn (để b/cáo);
- Lưu: VT, BH.

**TL. BỘ TRƯỞNG
KT. VỤ TRƯỞNG VỤ BẢO HIỂM Y TẾ
PHÓ VỤ TRƯỞNG**



Đặng Hồng Nam